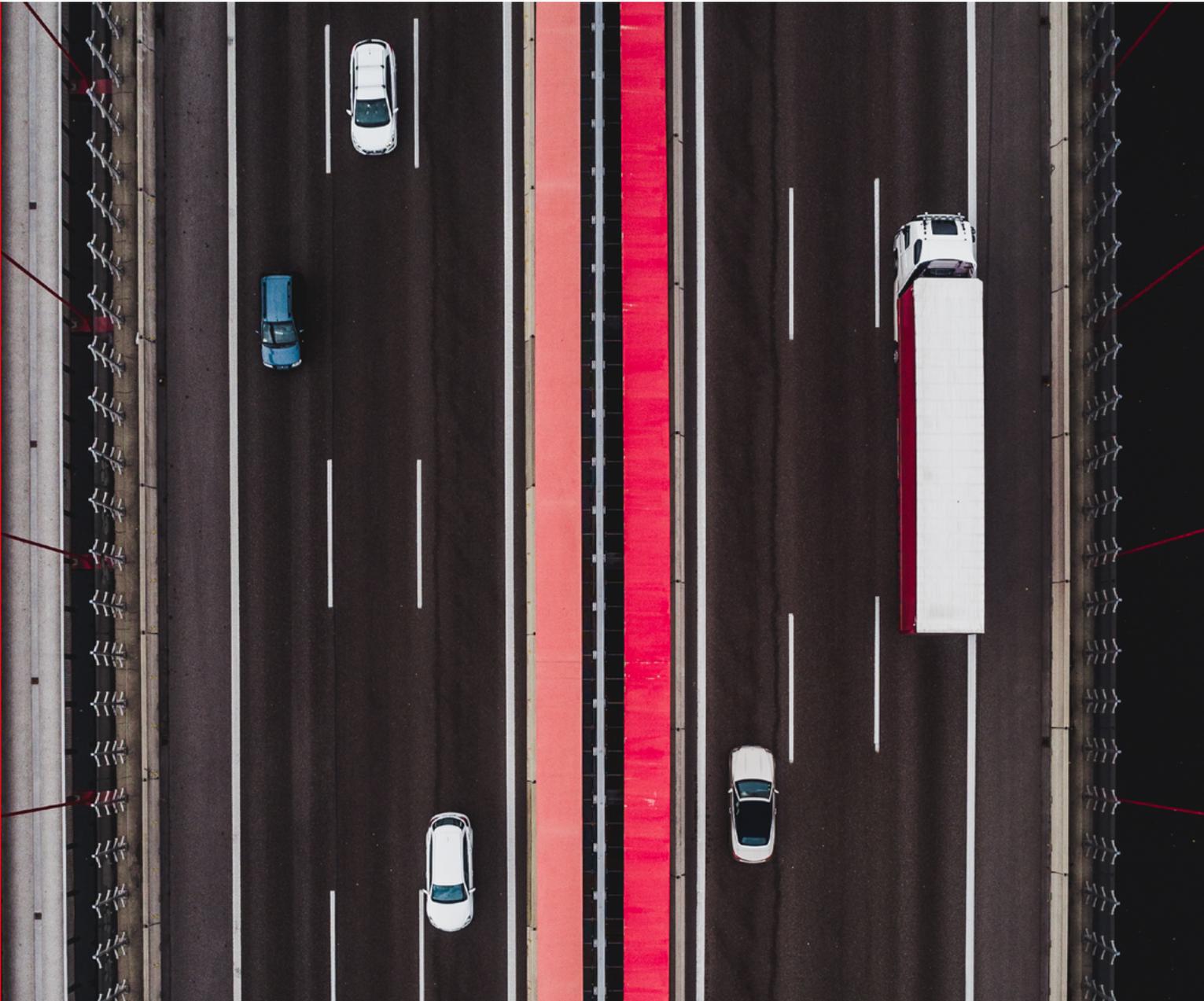


Frequently Asked Questions

Sie haben Fragen?
Hier finden Sie Antworten.



Wie registriere ich mich für das Aon Kundenportal – meinem digitalen Versicherungscockpit?

Nach Abschluss eines Vertrages wird für Sie automatisch ein persönlicher Account im Aon Kundenportal angelegt und Ihnen Ihr individueller Zugangslink per E-Mail zugesandt. Weitere Informationen zu Ihrem persönlichen Versicherungscockpit finden Sie [hier](#).

Wie erhalte ich meine eVB?

Elektronische Versicherungsbestätigung (eVB)

Seit 1. März 2008 benötigt ein Versicherungsnehmer eine elektronische Versicherungsbestätigung (eVB). Bei der Anmeldung eines Neuwagens innerhalb unseres Antragsprozesses erhalten Sie anschließend Ihre persönliche eVB-Nummer per E-Mail von uns zugeschickt – und können damit Ihr Fahrzeug problemlos bei der Zulassungsstelle anmelden. Beim Wechsel Ihres Kfz-Versicherers übernehmen wir für Sie die Übersendung der eVB-Nummer an die Zulassungsstelle. Bitte denken Sie bei einem Wechsel immer an die Wechselfrist und Kündigung ihres Vorversicherers, nachdem Sie die Versicherung bei uns abgeschlossen haben.

Kann ich auch Fahrzeugflotten mit mehr als 20 Fahrzeugen über Aon versichern?

Ja. Wir benötigen lediglich wenige Angaben mehr von Ihnen. Im Onlineabschlussprozess werden Sie daher gebeten, folgende Dokumente hochzuladen:

- Schadenstatistik für das aktuelle Jahr sowie die drei Vorjahre
- Einzelschadenliste für das aktuelle Jahr sowie die drei Vorjahre
- Fuhrparkliste im Excel-Format, aus der die technischen Fahrzeugdaten hervorgehen
- Information zum aktuellen Deckungsumfang (z. B. Vollkasko mit einer Selbstbeteiligung von 1.000,00 €)

Danach wird Sie umgehend einer unserer Berater kontaktieren und Ihnen ein individuelles Angebot unterbreiten, das der Größe Ihrer Fahrzeugflotte entspricht.

Was beinhaltet das individuelle Angebot von Aon für Uber Partner?

Für Flotten jeder Größe umfasst das Angebot von Aon drei Bausteine:

1. Vollkaskoversicherung inkl. Teilkasko: Versichert sind Schäden, die am eigenen Fahrzeug infolge eines Unfalls entstehen, Schäden durch mut- und böswillige Handlungen (z. B. Vandalismus) sowie Glasbruch, Zusammenstoß mit Tieren, Naturgewalten und Einbruch/Diebstahl.
2. Kfz-Haftpflicht: Deckt das Risiko von Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die durch den Gebrauch des Fahrzeuges entstehen. Dabei kommt sie nicht nur für die Schäden an Dritten auf, sondern prüft die Ansprüche auch und wehrt unberechtigte Ansprüche ab.
3. GAP-Versicherung: Ersetzt im Falle eines Totalschadens oder Diebstahls die Finanzierungslücke, die durch den vorzeitig beendeten Finanzierungs-/ Leasingvertrag entsteht.

Für bis zu wie vielen Fahrzeugen gilt das Stückprämienmodell?

Haben Sie eine Fahrzeugflotte von maximal 19 Fahrzeugen, können Sie diese direkt online versichern. Haben Sie mehr als 20 Fahrzeuge, erhalten Sie ein individuelles Angebot. Folgen Sie dafür den Anleitungen in der [Online-Antragsstrecke](#).

Wir sind für Sie da.

Wir sind für Sie werktags zwischen 9 – 17 Uhr unter 040 3605 1199 erreichbar.

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an driver@aon.de

Kann ich meinen SFR einbringen?

Nein, da es sich um ein Stückprämienmodell handelt.

Wie kann ich meine bisherige Versicherung kündigen?

In Textform mit Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist zum Ablauf. Textform heißt, dass auch eine Kündigung per E-Mail möglich ist. Lassen Sie sich die Kündigung mit Stichtag auf jeden Fall bestätigen. Bitte heben Sie die Bestätigung als Nachweis auf.

Gegebenenfalls erhalten Sie keine Bestätigung der Kündigung, da dies eine einseitige Willenserklärung ist und der Versicherer diese daher nicht bestätigen muss. Als Nachweis kann bei E-Mail-Versand der Kündigung auch eine Empfangsbestätigung dienen.

Muss ich den neuen Versicherer über den Wechsel informieren?

Nein, das übernimmt Aon. Der neue Versicherer hinterlegt automatisch eine sog. eVBÜ beim Straßenverkehrsamt. Sie müssen sich also um nichts kümmern.

Ab wann gilt die neue Versicherung?

Der Neuvertrag gilt ab dem 01.01.2024. Hinweis: Sollte aktuell ein anderer Vertragsablauf vereinbart sein, gilt der Versicherungsschutz ab diesem Zeitpunkt. Neuer Versicherungsablauf wird dann aber der 01.01. sein.

Dürfen auch andere Fahrer mit dem Fahrzeug fahren?

Ja, es gibt keinen festgelegten Fahrerkreis. Allerdings benötigt jeder Fahrer, der Personen gewerblich befördert, einen Personenbeförderungsschein. Sollte ein Personenbeförderungsschein nicht vorhanden sein, kann es im Schadenfall zu Leistungskürzungen, Verweigerung von Zahlungen und/oder Regressansprüchen kommen.

Bin ich als Fahrer bei einem selbst verschuldeten Unfall und einem Schaden an meiner Person auch versichert?

Nein, die Kfz-Haftpflichtversicherung schützt Sie als Fahrer nicht. Nur Ihre Insassen sind versichert.

Habe ich eine GAP-Deckung?

Ja, es besteht eine GAP-Deckung. Im Falle eines Totalschadens oder Diebstahls wird die Finanzierungslücke ersetzt, die durch den vorzeitig beendeten Finanzierungs-/Leasingvertrag entsteht.

Wie sieht ein Mustertext zur Kündigung aus?

Hier erhalten Sie eine Mustertext-Vorlage zur [Kündigung Ihres Versicherungsvertrages](#).

Was ist eine Vollkaskoversicherung?

Die Vollkaskoversicherung ist der umfangreichste Schutz für Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug. Sie versichert zusätzlich Schäden durch mut- und böswillige Handlungen (z. B. Vandalismus) oder Unfall (ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis).

Was ist eine Teilkaskoversicherung?

Eine Teilkaskoversicherung deckt Beschädigungen an Ihrem Auto durch Glasbruch, Zusammenstoß mit Tieren, Naturgewalten und Einbruch/Diebstahl ab.

Warum brauche ich auch eine Vollkaskoversicherung?

Sind Fahrzeuge geleast oder finanziert, ist eine Vollkaskoversicherung von dem Finanzierungs- oder Leasinggeber verpflichtend vorgeschrieben.

Kann ich nur eine Teilkaskoversicherung neben der Kfz-Haftpflichtversicherung abschließen?

Nein, es gibt lediglich die Möglichkeit, eine Vollkasko- und Kfz-Haftpflichtversicherung gemeinsam abzuschließen.

In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

1. Versicherungsschutz in Europa und in der EU

Sie haben im Baustein Kfz-Haftpflichtversicherung Versicherungsschutz in

- den geographischen Grenzen Europas (hierzu zählt auch der europäische Teil der Türkei),
- dem asiatischen Teil der Türkei sowie
- en außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

Ihr Versicherungsschutz richtet sich nach dem im Besuchsland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsumfang, mindestens jedoch nach dem Umfang Ihres Versicherungsvertrags.

2. Internationale Versicherungskarte (Grüne Karte)

Haben wir Ihnen eine Internationale Versicherungskarte ausgehändigt, erstreckt sich Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung auch auf die dort genannten nicht europäischen Länder. Dies gilt jedoch nur, insofern Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind. Ihr Versicherungsschutz richtet sich nach dem im Besuchsland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsumfang, mindestens jedoch nach dem Umfang Ihres Versicherungsvertrags.

Bekomme ich Sonderkonditionen, wenn ich mehrere Fahrzeuge versichern möchte?

Nein, wir bieten keinen Mengenrabatt an. Sie profitieren bereits ab dem ersten Fahrzeug von Sonderkonditionen.

Ist meine Folienbeschriftung/Werbebeschriftung mitversichert?

Ja, sie ist im Rahmen der Mehrwerte versichert.

Kann ich auch eine weitere z.B. Rechtsschutzversicherung abschließen?

Nein, aktuell nicht.

Warum Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH?

Aon hat eine Kfz-Versicherung für Uber Partner entwickelt. Diese erfüllt genau die Ansprüche, die für Sie als Dienstleistungspartner derzeit wichtig sind. Sie wählen einfach aus und wir kümmern uns um den Rest.

Kann die Versicherungssteuer als Vorsteuer abgesetzt werden?

Da es sich bei der Versicherungssteuer grundsätzlich nicht um eine allgemeine Steuer handelt, die für wirtschaftliche Vorgänge erhoben wird, ist dies nicht möglich. Die Versicherungssteuer muss deshalb zusammen mit dem Versicherungsbeitrag beglichen werden.

Mehr Informationen und Wissenswertes.

Um ein Angebot zu erhalten, klicken Sie [hier](#).

Welche Zahlweise gilt vereinbart?

Wir bieten eine monatliche Zahlweise an.

Gibt es Beitragsanpassungen?

Es kann abhängig vom Schadenverlauf zu Beitragsanpassungen kommen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie jedoch rechtzeitig darüber informiert und erhalten ein Sonderkündigungsrecht.

Wie lange ist die Laufzeit der Verträge?

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Diese verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht innerhalb der vorgegeben Kündigungsfrist zum Ablauf der Hauptfälligkeit (01.01.) fristgerecht gekündigt wird.

Falls Sie Ihr Fahrzeug abmelden, erlischt die Kfz-Versicherung automatisch. Bereits gezahlte Beiträge werden Ihnen anteilig erstattet.

Welche Kündigungsfristen gelten vereinbart?

In der KFZ-Versicherung ist eine Kündigungsfrist von einem Monat vereinbart. Achtung: Bei anderen Versicherungen gilt eine Kündigungsfrist von drei Monaten. Die Kfz-Versicherung ist hiervon abweichend.

Wie soll ich mich im Schadenfall verhalten?

Eine Empfehlungsanleitung, wie Sie sich im Fall eines Schadens am besten verhalten, finden Sie in PDF-Form im Aon Kundenportal. Dort können Sie den Schaden auch bequem direkt melden.

Wie verhalte ich mich richtig, wenn ein E-Auto brennt?

Alle Infos hierzu finden Sie in PDF-Form im Aon Kundenportal.

Wann ist die Fälligkeit meines Versicherungsvertrages?

Diese Information entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein oder der Beitragsrechnung. Oftmals handelt es sich hierbei um den 01.01. eines Jahres.

Versicherungsangebote werden von Aon und seinen Partnerversicherern angeboten. Versicherungsangebote werden von der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH vermittelt. Über ist weder eine Versicherungsgesellschaft noch ein Versicherungsvermittler oder -berater. Über Partner sollten sich beim Abschluss einer Versicherung eigenständig Beratung einholen.

About

Aon plc (NYSE: AON) steht dafür, Entscheidungen zum Besseren zu gestalten – um das Leben von Menschen auf der ganzen Welt zu schützen und zu bereichern. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten unseren Kunden in über 120 Ländern und Territorien Beratung und Lösungen, um ihnen die Kompetenz und Zuversicht zu geben, bessere Entscheidungen zum Schutz und Wachstum ihres Unternehmens zu treffen.

Folgen Sie Aon Deutschland auf [LinkedIn](#), [Xing](#), [Twitter](#), [Facebook](#) und [Instagram](#). Bleiben Sie informiert, besuchen Sie den deutschen [Aon Newsroom](#) und den [Corporate Blog](#).

www.aon.de

© Aon plc 2023. All rights reserved. 10.2023

Contact Us

Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH
Caffamacherreihe 16
20355 Hamburg

Registergericht:
Amtsgericht Hamburg,
HRB 23700
Eingetragener Versicherungsmakler
nach § 34d Abs. 1 GewO
www.vermittlerregister.info